



cet

ENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS **PENEDÈS**

Carrer General Vallès 1, 08720 - Vilafranca del Penedès

CATÁLOGO DE CURSOS



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

ÍNDICE

COMERCIAL	2
COMPETENCIAS TRANSVERSALES	3
ECONÓMICO-FINANCIERA	6
GESTIÓN DE RRHH	8
HOSTELERÍA	9
LOGÍSTICA Y TRANSPORTE	10
MARKETING Y SOCIAL MEDIA	11
OFIMÁTICA	12
PRODUCCIÓN	13
SANITARIO	14
TÉCNICO	15
LISTADO DE CURSOS DETALLADO	16



COMERCIAL

ACTITUD POSITIVA EN LA COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE	VARIABLE
ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	6 H
ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES TELEFÓNICAS	6 H
ATENCIÓN TELEFÓNICA Y CALIDAD DE SERVICIO	12 H
CAPTACIÓN DE CLIENTES Y NEGOCIACIÓN	16 H
COACHING COMERCIAL	12 H
DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE VENTAS	14 H
FIDELIZAR CLIENTES	10 H
FINANZAS PARA COMERCIALES	VARIABLE
FLEXIBILIDAD MENTAL PARA DISFRUTAR DE LA VENTA	8 H
FORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE	12 H
HABILIDADES COMERCIALES Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE	12 H
HABILIDADES PARA VENTAS	8 H
INGLÉS COMERCIAL	VARIABLE
INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LA VENTA	20 H
LA ATENCIÓN AL CLIENTE ES CLAVE PARA SU FIDELIZACIÓN	8 H
LA EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE	16 H
RETAIL MANAGEMENT: MEJORAR EL RESULTADO DE VENTAS	21 H
TÉCNICAS COMERCIALES PARA EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	14 H
TÉCNICAS DE VENTA: HABILIDADES DEL EQUIPO COMERCIAL	14 H
VENTA TELEFÓNICA	12 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	8 H
ARGUMENTAR EN LAS NEGOCIACIONES	4 H
ASERTIVIDAD	6 H
AUTOCOACHING Y EXCELENCIA PERSONAL	VARIABLE
AUTOLIDERAZGO: CLAVE DEL ÉXITO	8 H
AUTOMEDIACIÓN EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS	4 H
COACHING DE EQUIPOS	26 H
COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	16 H
COMUNICACIÓN: PERCIBIR, ESCUCHAR, PREGUNTAR, RESUMIR, VERIFICAR	4 H
EL ARTE DE DELEGAR	3 H
EQUIPOS INTERNACIONALES DE ALTO RENDIMIENTO	4 H
EVALUAR Y CRITICAR: “FEEDFORWARD”	4 H
FORTALECIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO	2 H
GESTIÓN DE CONFLICTOS	8 H
GESTIÓN DE CONFLICTOS CON USUARIOS RECLAMANTES	10 H
GESTIÓN DE EQUIPOS	6 H
GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO	8 H
GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	6 H
GESTIÓN DEL ESTRÉS (APLICACIÓN PRÁCTICA)	8 H
GESTIÓN DEL ESTRÉS (EN ENTORNO SANITARIO)	6 H
GESTIÓN DEL TIEMPO: TÉCNICAS PARA OPTIMIZARLO	12 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

GESTIÓN DEL TIEMPO: TIME MANAGEMENT & DELEGATION PROCESS	8 H
GESTIÓN DEL TIEMPO: TIME MANAGEMENT EN EQUIPOS COMERCIALES	8 H
GESTIÓN EMOCIONAL Y COMUNICACIÓN EN LA NEGOCIACIÓN	8 H
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	12 H
HABILIDADES DE LIDERAZGO	16 H
HABILIDADES PARA EL LIDERAZGO Y LA DIRECCIÓN DEL EQUIPO	16 H
HABLAR BIEN EN PÚBLICO, CONVENCER Y PERSUADIR	16 H
INTELIGENCIA EMOCIONAL	8 H
INTELIGENCIA EMOCIONAL	10 H
INTRODUCCIÓN AL COACHING	12 H
LA GESTIÓN DE CONFLICTOS EN EL TRATO CON PERSONAS	8 H
LA GESTIÓN DE EQUIPOS PARA MANDOS	14 H
LAS EMOCIONES Y LA TOMA DE DECISIONES	16 H
LIDERAZGO POR COMPETENCIAS	4 H
MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD	8 H
MÉTODO ASE PARA INCREMENTAR LA RESILIENCIA	4 H
MINDFULNESS	16 H
MINDFULNESS Y AUTOGESTIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES	4 H
NEGOCIACIÓN AVANZADA Y COMUNICACIÓN	8 H
OPTIMIZACIÓN Y MEJORA DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO	8 H
ORGANIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL TRABAJO	16 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



[\(+34\) 93 890 47 45](tel:+34938904745)



infoempresa@cetpenedes.com

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO/EXTERNO	16 H
PLANIFICACIÓN PERSONAL Y GESTIÓN DEL TIEMPO	8 H
PNL & INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTAS DE CRECIMIENTO VARIABLE	
PRESENTACIONES EFICACES	8 H
PRESENTACIONES PÚBLICAS. HABLAR EN PÚBLICO	15 H
PRESENTACIONES PÚBLICAS: HACERSE COMPRENDER Y PERSUADIR	16 H
RELACIONES INTERPERSONALES E INFLUENCIA	16 H
RESILIENCIA Y ASERTIVIDAD	8 H
REUNIONES EFICACES	VARIABLE
SABER ENFADARSE CONSTRUCTIVAMENTE	4 H
SER ASERTIVOS EN ENTORNOS PROFESIONALES	16 H
SER CREATIVO EN EL PUESTO DE TRABAJO	16 H
TALLER DE GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	5 H
TALLER DE OPTIMISMO Y MOTIVACIÓN	8 H
TALLER VIVENCIAL: TRABAJANDO LA COHESIÓN Y EL RENDIMIENTO DEL EQUIPO	6 H
TÉCNICAS DE COACHING PARA MEJORAR HABILIDADES	10 H
TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA	16 H
TIME MANAGEMENT & DELEGATION PROCESS (PROGRAMA BASADO EN LOS 7 HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFICIENTE DE STEVEN COVEY)	12 H
TRABAJAR EN EQUIPO Y COLABORAR CON INTELIGENCIA	16 H
TRABAJAR EN EQUIPO Y MULTIPLICAR RESULTADOS	16 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

ECONÓMICO-FINANCIERA

ANÁLISIS DE INVERSIONES	10 H
APLICACIÓN INFORMÁTICA DE GESTIÓN CONTAPLUS	40 H
APLICACIÓN INFORMÁTICA DE GESTIÓN FACTURAPLUS	35 H
APLICACIÓN INFORMÁTICA DE GESTIÓN NOMINAPLUS	35 H
BUDGETING Y FORECASTING	15 H
CASH FLOW MANAGEMENT	20 H
COBRO DE IMPAGOS	12 H
CONTABILIDAD	50 H
CONTABILIDAD ANALÍTICA Y GESTIÓN DE COSTES	24 H
CONTABILIDAD AVANZADA - NUEVO PLAN GENERAL CONTABLE Y NIIF	8 H
CONTABILIDAD BÁSICA	40 H
CURSO MONOGRÁFICO: ARANCELES NOTARIALES Y REGISTRALES	30 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

ECONÓMICO-FINANCIERA

FINANZAS PARA NO FINANCIEROS	20 H
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN, NÓMINAS Y SEGUROS SOCIALES (PRÁCTICA DE SALARIOS Y COTIZACIONES)	15 H
GESTIÓN DE NÓMINAS. CURSO BÁSICO	8 H
GESTIÓN LABORAL (CONTRATOS Y NÓMINAS)	40 H
INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD	20 H
OPTIMIZACIÓN DE VIAJES DE EMPRESA	12 H
PRÁCTICA EN DESPIDOS	8 H
PROTECCIÓN DE DATOS	10 H
RECUPERACIÓN DE DEUDA	14 H
SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DIRECTA DE COTIZACIONES (PROYECTO CRET@)	30 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

GESTIÓN DE RRHH

CONTRATACIÓN Y GESTIÓN DE TRABAJADORES DISCAPACITADOS	8 H
CURSO BÁSICO DE CONTRATACIÓN LABORAL	8 H
RECICLAJE EN NÓMINAS. ÚLTIMOS CAMBIOS SEGÚN NORMATIVA	6 H
SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL	VARIABLE



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

HOSTELERÍA

BARISTA	5 H
COCTELERÍA	15 H
ENOLOGÍA	15 H
INGLÉS EN HOSTELERÍA	VARIABLE
INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS	10 H
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	10 H
NUEVA COCINA	VARIABLE
PREPARACIONES Y SERVICIOS DELANTE DEL CLIENTE	10 H
SERVICIO	20 H
TAPAS, APERITIVOS Y CANAPÉS	15 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

APROVISIONAMIENTO Y CONTROL DE STOCKS

10 H

ESTIBA

8 H

FORMACIÓN CONTINUA: CAP

35 H

GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE STOCKS

16 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

MARKETING Y SOCIAL MEDIA



ADOBE PHOTOSHOP	20 H
ANALÍTICA WEB Y PLAN DE MARKETING DIGITAL	50 H
COMERCIO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE DISPOSITIVOS MÓVILES	50 H
COMMUNITY MANAGER	50 H
DISEÑO Y MONTAJE DE ESCAPARATES	40 H
GOOGLE ANALYTICS	24 H
LINKEDIN: HERRAMIENTA GENERADORA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO	8 H
MARKETING EN LA WEB	8 H
MARKETING Y VENTAS ONLINE	16 H
PRESENTACIONES EFICACES PARA COMERCIALES	8 H
PROMOCIÓN Y NEGOCIO A TRAVÉS DE LA RED SOCIAL	40 H
SEO / SEM	60 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

OFIMÀTICA

MICROSOFT ACCESS 2016 BÀSICO	20 H
MICROSOFT ACCESS 2016 MEDIO	20 H
MICROSOFT ACCESS 2016 EXPERTO	VARIABLE
MICROSOFT EXCEL 2016 BÀSICO	10 H
MICROSOFT EXCEL 2016 MEDIO	20 H
MICROSOFT EXCEL 2016 AVANZADO	25 H
MICROSOFT EXCEL 2016 EXPERTO	VARIABLE
MICROSOFT EXCEL 2016 DE 0 A AVANZADO (VARIOS NIVELES)	55 H
MICROSOFT WORD 2016 BÀSICO	15 H
MICROSOFT WORD 2016 MEDIO	10 H
MICROSOFT WORD 2016 AVANZADO	VARIABLE
MICROSOFT WORD 2016 DE 0 A AVANZADO (VARIOS NIVELES)	45 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 BÀSICO	10 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 MEDIO	10 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 AVANZADO	VARIABLE
MICROSOFT POWER POINT 2016 DE 0 A AVANZADO (VARIOS NIVELES)	30 H
HERRAMIENTAS DE GOOGLE	30 H
INTERNET AVANZADO	15 H
PRESENTACIONES DE ALTO IMPACTO. STORYTELLING CON PREZI	16 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



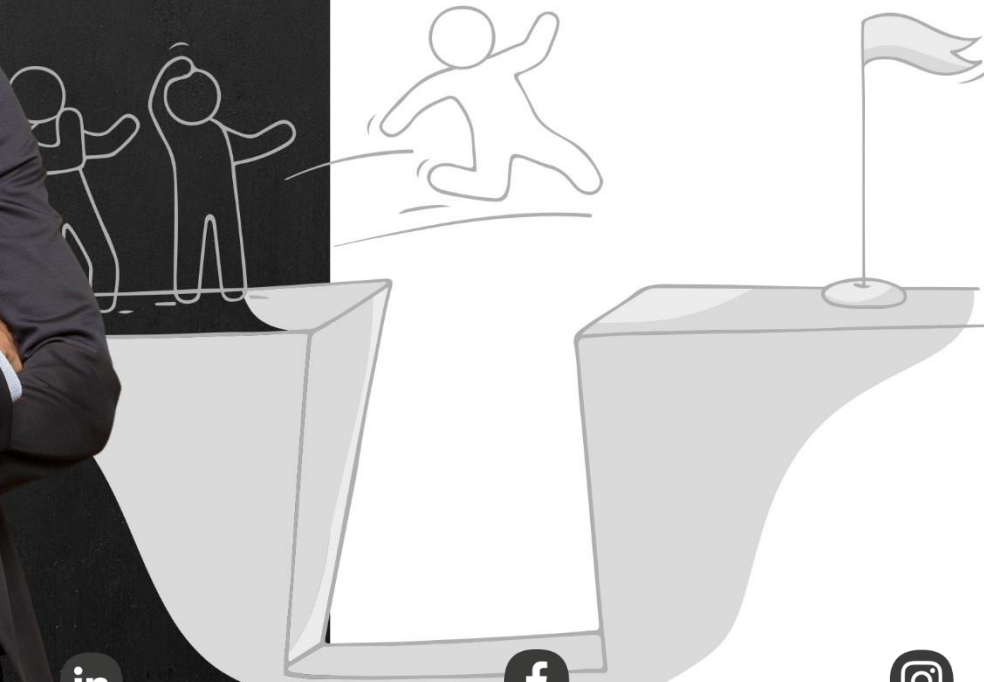
infoempresa@cetpenedes.com



PRODUCCIÓN



ESTRATEGIAS PARA LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	24 H
LEAN MANUFACTURING	20 H
MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL (TPM)	VARIABLE
SINGLE-MINUTE EXCHANGE OF DIE (SMED)	VARIABLE
TALLER DE LEAN MANAGEMENT. CONCEPTOS Y CASO PRÁCTICO	8 H
TRATAMIENTO DE NO CONFORMIDADES PARA TÉCNICOS/AS	5 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

SANITARIO

ACOMPAÑAMIENTO EN EL DUELO
ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL EN GERIATRÍA
ATENCIÓN AL PACIENTE
ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA
GESTIÓN DEL ESTRÉS EN EL SECTOR SANITARIO
LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PACIENTES
LA COMUNICACIÓN ENTRE PROFESIONAL SANITARIO, EL ENFERMO Y LA FAMILIA
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR AVANZADA

20 H
16 H
8 H
2 H
20 H
21 H
24 H
30 H
8 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

TÈCNICO

MICROSOFT PROJECT 2016 BÀSICO	30 H
MICROSOFT PROJECT 2016 MEDIO	20 H
MICROSOFT PROJECT 2016 AVANZADO	20 H
MICROSOFT PROJECT 2016 DE 0 A AVANZADO (VARIOS NIVELES)	70 H
SQL	VARIABLE
SAP BUSINESS OBJECTS	VARIABLE



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



[\(+34\) 93 890 47 45](tel:+34938904745)



infoempresa@cetpenedes.com



ENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS **PENEDÈS**

Carrer General Vallès 1, 08720 - Vilafranca del Penedès

LISTADO DE CURSOS DETALLADO



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



[\(+34\) 93 890 47 45](tel:+34938904745)



infoempresa@cetpenedes.com

CURSOS

HORAS

ACOMPañAMIENTO EN EL DUELO	20 H
ACTITUD POSITIVA EN LA COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE	VARIABLE
ADOBE PHOTOSHOP	20 H
ANÁLISIS DE INVERSIONES	10 H
ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	8 H
ANALÍTICA WEB Y PLAN DE MARKETING DIGITAL	50 H
ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL EN GERIATRÍA	16 H
APLICACIÓN INFORMÁTICA DE GESTIÓN CONTAPLUS	40 H
APLICACIÓN INFORMÁTICA DE GESTIÓN FACTURAPLUS	35 H
APLICACIÓN INFORMÁTICA DE GESTIÓN NOMINAPLUS	35 H
APROVISIONAMIENTO Y CONTROL DE STOCKS	10 H
ARGUMENTAR EN LAS NEGOCIACIONES	4 H
ASERTIVIDAD.....	6 H
ATENCIÓN AL PACIENTE.	8 H
ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA	2 H
ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	6 H

ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES TELEFÓNICAS.....	6 H
ATENCIÓN TELEFÓNICA Y CALIDAD DE SERVICIO	12 H
AUTOACOACHING Y EXCELENCIA PERSONAL	VARIABLE
AUTOLIDERAZGO: CLAVE DEL ÉXITO	8 H
AUTOMEDIACIÓN EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS	4 H
BARISTA	5 H
BUDGETING Y FORECASTING	15 H
CAPTACIÓN DE CLIENTES Y NEGOCIACIÓN	16 H
CASH FLOW MANAGEMENT	20 H
COACHING COMERCIAL	12 H
COACHING DE EQUIPOS	26 H
COBRO DE IMPAGOS	12 H
COCTELERÍA	15 H
COMERCIO ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE DISPOSITIVOS MÓVILES.	50 H
COMMUNITY MANAGER	50 H
COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	16 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

CURSOS

HORAS

COMUNICACIÓN: PERCIBIR, ESCUCHAR, PREGUNTAR, RESUMIR, VERIFICAR	4 H
CONTABILIDAD	50 H
CONTABILIDAD ANALÍTICA Y GESTIÓN DE COSTES	24 H
CONTABILIDAD AVANZADA - NUEVO PLAN GENERAL CONTABLE Y NIIF	8 H
CONTABILIDAD BÁSICA	40 H
CONTRATACIÓN Y GESTIÓN DE TRABAJADORES DISCAPACITADOS	8 H
CURSO BÁSICO DE CONTRATACIÓN LABORAL	8 H
CURSO MONOGRÁFICO: ARANCELES NOTARIALES Y REGISTRALES	30 H
DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE VENTAS	14 H
DISEÑO Y MONTAJE DE ESCAPARATES	40 H
HERRAMIENTAS DE GOOGLE	30 H
EL ARTE DE DELEGAR	3 H
ENOLOGÍA	15 H
EQUIPOS INTERNACIONALES DE ALTO RENDIMIENTO	4 H
ESTIBA	8 H
ESTRATEGIAS PARA LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN	24 H
EVALUAR Y CRITICAR: "FEEDFORWARD"	4 H

FIDELIZAR CLIENTES	10 H
FINANZAS PARA COMERCIALES	VARIABLE
FINANZAS PARA NO FINANCIEROS	20 H
FLEXIBILIDAD MENTAL PARA DISFRUTAR DE LA VENTA	8 H
FORMACIÓN CONTINUA: CAP	35 H
FORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE	12 H
FORTALECIMIENTO DE EQUIPOS DE TRABAJO	2 H
GESTIÓN DE ALMACÉN Y CONTROL DE STOCKS	16 H
GESTIÓN DE CONFLICTOS	8 H
GESTIÓN DE CONFLICTOS CON USUARIOS RECLAMANTES	10 H
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN, NÓMINAS Y SEGUROS SOCIALES (PRÁCTICA DE SALARIOS Y COTIZACIONES)	15 H
GESTIÓN DE EQUIPOS	6 H
GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO	8 H
GESTIÓN DE NÓMINAS. CURSO BÁSICO	8 H
GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	6 H
GESTIÓN DEL ESTRÉS	6 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

CURSOS

HORAS

GESTIÓN DEL ESTRÉS (APLICACIÓN PRÁCTICA)	8 H
GESTIÓN DEL ESTRÉS EN EL SECTOR SANITARIO.	20 H
GESTIÓN DEL TIEMPO: TÉCNICAS PARA OPTIMIZARLO	12 H
GESTIÓN DEL TIEMPO: TIME MANAGEMENT & DELEGATION PROCESS	8 H
GESTIÓN DEL TIEMPO: TIME MANAGEMENT EN EQUIPOS COMERCIALES	8 H
GESTIÓN EMOCIONAL Y COMUNICACIÓN EN LA NEGOCIACIÓN	8 H
GESTIÓN LABORAL (CONTRATOS Y NÓMINAS)	40 H
GOOGLE ANALYTICS	24 H
HABILIDADES COMERCIALES Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE	12 H
HABILIDADES DE COMUNICACIÓN	12 H
HABILIDADES DE LIDERAZGO	16 H
HABILIDADES PARA EL LIDERAZGO Y LA DIRECCIÓN DEL EQUIPO	16 H
HABILIDADES PARA VENTAS	8 H
HABLAR BIEN EN PÚBLICO, CONVENCER Y PERSUADIR	16 H
INGLÉS COMERCIAL	VARIABLE

INGLÉS EN HOSTELERÍA	VARIABLE
INTELIGENCIA EMOCIONAL	8 H
INTELIGENCIA EMOCIONAL	10 H
INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LA VENTA	20 H
INTERNET AVANZADO	15 H
INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS	10 H
INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD	20 H
INTRODUCCIÓN AL COACHING	12 H
LA ATENCIÓN AL CLIENTE ES CLAVE PARA SU FIDELIZACIÓN	8 H
LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PACIENTES.	21 H
LA COMUNICACIÓN ENTRE PROF. SANITARIO, EL ENFERMO Y LA FAMILIA.....	24 H
LA EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE	16 H
LA GESTIÓN DE CONFLICTOS EN EL TRATO CON PERSONAS	8 H
LA GESTIÓN DE EQUIPOS PARA MANDOS	14 H
LAS EMOCIONES Y LA TOMA DE DECISIONES	16 H
LEAN MANUFACTURING	20 H
LIDERAZGO POR COMPETENCIAS	4 H



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

CURSOS

HORAS

MICROSOFT POWER POINT 2016 BÁSICO	10 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 DE 0 A AVANZADO (VARIOS NIVELES).....	30 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 MEDIO.....	10 H
MICROSOFT PROJECT 2016 AVANZADO	20 H
MICROSOFT PROJECT 2016 BÁSICO	30 H
MICROSOFT PROJECT 2016 DE 0 A AVANZADO (VARIOS NIVELES)	70 H
MICROSOFT PROJECT 2016 MEDIO	20 H
MICROSOFT WORD 2016 AVANZADO	VARIABLE
MICROSOFT WORD 2016 BÁSICO	15 H
MICROSOFT WORD 2016 DE 0 A AVANZADO (VARIOS NIVELES)	45 H
MICROSOFT WORD 2016 MEDIO	10 H
MINDFULNESS	16 H
MINDFULNESS Y AUTOGESTIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES	4 H
NEGOCIACIÓN AVANZADA Y COMUNICACIÓN	8 H
NUEVA COCINA	VARIABLE
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	30 H

LINKEDIN: HERRAMIENTA GENERADORA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO	8 H
MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	10 H
MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL (TPM)	VARIABLE
MARKETING EN LA WEB.....	8 H
MARKETING Y VENTAS ONLINE	16 H
MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD	8 H
MÉTODO ASE PARA INCREMENTAR LA RESILIENCIA	4 H
MICROSOFT ACCESS 2016 BÁSICO	20 H
MICROSOFT ACCESS 2016 EXPERTO	VARIABLE
MICROSOFT ACCESS 2016 MEDIO	20 H
MICROSOFT EXCEL 2016 AVANZADO	25 H
MICROSOFT EXCEL 2016 BÁSICO	10 H
MICROSOFT EXCEL 2016 DE 0 A AVANZADO (VARIOS NIVELES)	55 H
MICROSOFT EXCEL 2016 EXPERTO	16 H
MICROSOFT EXCEL 2016 MEDIO	20 H
MICROSOFT POWER POINT 2016 AVANZADO	VARIABLE



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com

CURSOS

HORAS

OPTIMIZACIÓN DE VIAJES DE EMPRESA	12 H
OPTIMIZACIÓN Y MEJORA DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO	8 H
ORGANIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL TRABAJO	16 H
ORIENTACIÓN AL CLIENTE INTERNO/EXTERNO	16 H
PLANIFICACIÓN PERSONAL Y GESTIÓN DEL TIEMPO	8 H
PNL & INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTAS DE CRECIMIENTO.....	VARIABLE
PRÁCTICA EN DESPIDOS	8 H
PREPARACIONES Y SERVICIOS DELANTE DEL CLIENTE	10 H
PRESENTACIONES DE ALTO IMPACTO. STORYTELLING CON PREZI	16 H
PRESENTACIONES EFICACES	8 H
PRESENTACIONES EFICACES PARA COMERCIALES	8 H
PRESENTACIONES PÚBLICAS. HABLAR EN PÚBLICO	15
PRESENTACIONES PÚBLICAS: HACERSE COMPRENDER Y PERSUADIR	16
PROMOCIÓN Y NEGOCIO A TRAVÉS DE LA RED SOCIAL	40 H
PROTECCIÓN DE DATOS.....	10 H
REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR AVANZADA	8 H

RECICLAJE EN NÓMINAS. ÚLTIMOS CAMBIOS SEGÚN NORMATIVA.....	6 H
RECUPERACIÓN DE DEUDA	14 H
RELACIONES INTERPERSONALES E INFLUENCIA	16 H
RESILIENCIA Y ASERTIVIDAD	8 H
RETAIL MANAGEMENT: MEJORAR EL RESULTADO DE VENTAS	21 H
REUNIONES EFICACES	VARIABLE
SABER ENFADARSE CONSTRUCTIVAMENTE	4 H
SAP BUSINESS OBJECTS	VARIABLE
SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL	VARIABLE
SEO / SEM	60 H
SER ASERTIVOS EN ENTORNOS PROFESIONALES	16 H
SER CREATIVO EN EL PUESTO DE TRABAJO	16 H
SERVICIO	20 H
SINGLE-MINUTE EXCHANGE OF DIE (SMED)	VARIABLE
SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DIRECTA DE COTIZACIONES (PROYECTO CRET@)	30 H
SQL	VARIABLE



www.linkedin.com/school/cet-penedes



www.facebook.com/cetpenedes



www.instagram.com/cetpenedes



www.twitter.com/cetpenedes



www.cetpenedes.cat



(+34) 93 890 47 45



infoempresa@cetpenedes.com